



# BAC PROFESSIONNEL

## Métiers de l'Accueil

### Label Tourisme Patrimoine

Intégrez une formation diplômante reconnue par les entreprises et administrations publiques, développez vos compétences en formation et devenez :

- Agent d'escale ou de navette (dans les transports) ;
- Agent d'information ou de réception (en entreprise) ;
- Agent de comptoir ou de réservation (dans le tourisme) ;
- Agent ou chargé(e) d'accueil ;
- Agent, hôte ou hôtesse de caisse ;
- Conseiller clientèle ;
- Réceptionniste ;

# Le cursus en BAC PRO Métiers de l'Accueil

Formations proposées au Lycée Louis Feuillade

Seconde PRO  
métiers de la  
relation client

1 ère PRO  
métiers de l'Accueil

Terminale PRO  
métiers de l'Accueil

Formations proposées au Lycée Louis Feuillade

1 ère PRO métiers  
du Commerce et de  
la vente Option A

Terminale PRO  
Métiers du Commerce  
et de la vente Option  
A

1ère PRO  
métiers du  
Commerce et de la  
vente Options B

Terminale Pro Métiers  
du Commerce et de la  
vente Option B

## La formation en entreprise

La formation en BAC PRO Métiers de l'Accueil se déroule à la fois au lycée et en entreprise. Les élèves effectuent un total de 20 semaines de Périodes de Formation en Milieu Professionnel :

- 2 périodes de 3 semaines en seconde PRO Métiers de l'Accueil
- 2 périodes de 4 semaines, en premières BAC PRO Métiers de l'Accueil
- 1 période de 6 semaines, en terminale BAC PRO Métiers de l'Accueil

# Qu'est-ce que le BAC PRO Métiers de l'Accueil ?

Le **BAC PRO Métiers de l'Accueil**, est un cursus qui permet de se former aux métiers de la relation client.

- Le (la) titulaire de ce diplôme exerce dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique.
- Il (elle) maîtrise au moins une langue étrangère, les outils téléphoniques évolués, les logiciels de bureautique ainsi que les logiciels spécifiques à l'accueil.
- Formé(e) aux techniques relationnelles, il (elle) traite les demandes en face-à-face ou par téléphone, évalue la satisfaction de l'interlocuteur, prend en charge les réclamations

## Les qualités requises en BAC PRO Métiers de l'Accueil

**Plusieurs savoir-être, ou qualité requises, sont indispensables pour réussir en BAC PRO Métiers de l'Accueil**

- Avoir le sens de la Communication
- Avoir des qualités relationnelles
- Faire preuve d'organisation, d'adaptation, de disponibilités et de ténacité
- Être capable de prendre des initiatives

## Le recrutement en BAC PRO Métiers de l'Accueil

Ce BAC PRO se prépare en 3 ans après la classe de 3ème. Les élèves entrent en Seconde Professionnelle Métiers de la Relation client. A l'issue de cette première année, les élèves se positionnent pour une première BAC PRO Métiers de l'Accueil ( ou selon les cas pour une première BAC PRO MVC option A ou une première BAC PRO MCV option B )

Les élèves titulaires de certains CAP du même secteur peuvent également préparer ce BAC pro en 2 ans sous certaines conditions ( dispositif passerelle )

# Les disciplines

Niveau	Seconde	Première	Terminal
Enseignement professionnel	15 H	15H	15H
Enseignement professionnel	12H	10,5H	10,5H
Enseignement professionnel et Français en co-intervention	0,5H	0,5H	0,5H
Enseignement professionnel et mathématiques en co-intervention	0,5H	0,5H	0,5H
Réalisation du projet	-	1,5H	1H
Présentation-santé-environnement	1H	1H	1,5H
Économie-droit	1H	1H	1,5H
Enseignement généraux	12H	12H	15H
Français, histoire-géographie et Enseignement moral et civique	4H	3,5H	4,5H
Mathématiques	2H	2H	2,5H
Anglais LV1	2H	2H	2,5H
Espagnole LV2 ou Italien	2H	2H	2,5H
Art appliqués et culture artistique	1H	1H	1H
éducation physique et sportive	2,5H	2,5H	3H
Consolidation, accompagnement personnalisé et Accompagnement aux choix d'orientation	1H	1H	1,5H

## Après le BAC PRO Métiers de l'Accueil

**Le BAC PRO Métiers de l'Accueil a pour vocation une insertion professionnel directe. Une poursuite d'étude peut-être envisagée principalement en Section de Technicien Supérieur comme :**

- **BTS Tourisme**
- **BTS Management Commerce opérationnel**
- **BTS Communication**
- **Mention complémentaire Accueil Réception**